

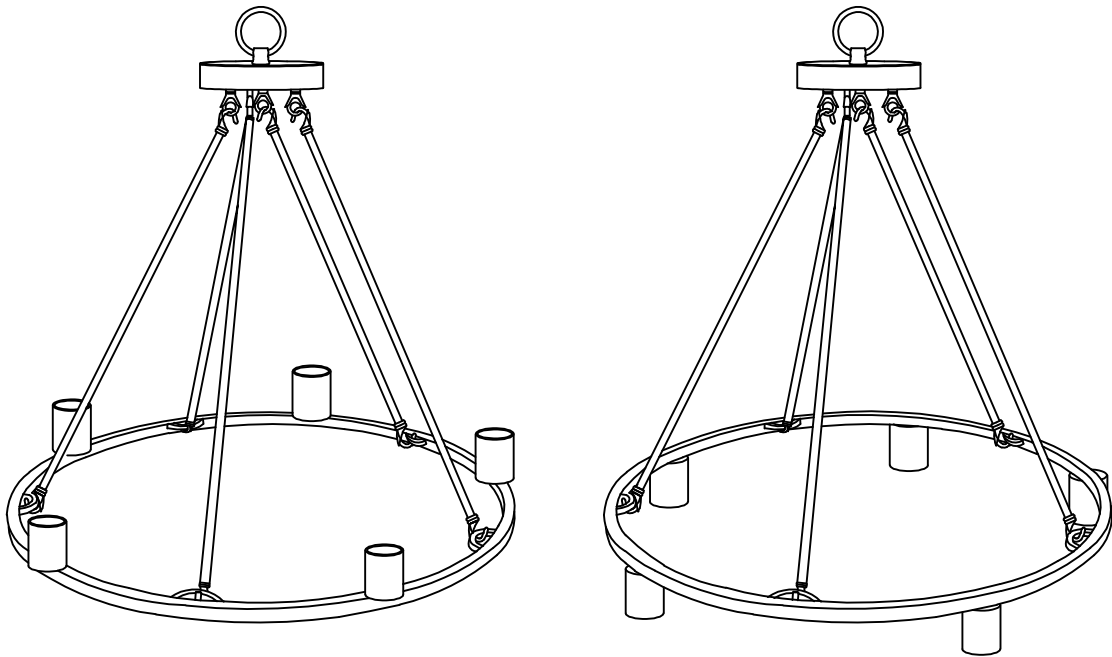
# **KenroyHome**

ALL • TOGETHER • BETTER

## USE AND CARE GUIDE

---

HIXON 5 LIGHT CHANDELIER-#93565



Questions, problems, missing parts? Before returning to the store,  
call Kenroy Home Customer Service  
8 a.m.-6 p.m., EST, Monday-Friday

**904-642-4340**

---

### ***THANK YOU***

We appreciate the trust and confidence you have placed in Kenroy Home through the purchase of this item.  
We strive to continually create quality products designed to enhance your home.  
Thank you for choosing us!

# Table of Contents

---

Safety Information .....	2
Warranty .....	2
Pre-Installation .....	3, 4
Planning Installation .....	3
Package Contents .....	4
Assembly .....	5
Installation .....	6, 7
Care and Cleaning .....	7
Troubleshooting .....	7

## Safety Information

---

- Consult a qualified electrician with any electrical questions you may have.



**IMPORTANT:** Inspect the wire insulation for any cuts, abrasions, or exposed copper that may have occurred during shipping. If there is a defect in the wire, do not continue the assembly process. Please call our Customer Service Team at 904-642-4340.

## Warranty

---

### 1-YEAR LIMITED WARRANTY

#### WHAT IS COVERED

The manufacturer warrants this pendant to be free from defects in the materials and workmanship for a period of one (1) year from date of purchase. This warranty applies only to the original consumer purchaser and only to products used in normal use. If this product is found to be defective, the manufacturer's only obligation, and your exclusive remedy, is the repair or replacement of the product at the manufacturer's discretion, provided that the product has not been damaged through misuse, abuse, accident, modifications, alterations, neglect or mishandling. This warranty shall not apply to any product that is found to have been improperly installed, assembled, or used in any way not in accordance with the instructions supplied with the product. This warranty shall not apply to a failure of the product as a result of an accident, misuse, abuse, negligence, alteration, faulty installation, or any other failure not relating to faulty material or workmanship.

#### WHAT IS NOT COVERED

This warranty shall not apply to the finish on any portion of the product due to weathering, as this is considered normal wear. The manufacturer does not warrant and specifically disclaims any warranty, whether expressed or implied, other than the warranty contained herein. The manufacturer specifically disclaims any liability and shall not be liable for any consequential or incidental loss or damage, including but not limited to, any labor or expense costs involved in the replacement or repair of the product.

Contact the Customer Service Team at 904-642-4340.


# Pre-Installation

## PLANNING INSTALLATION

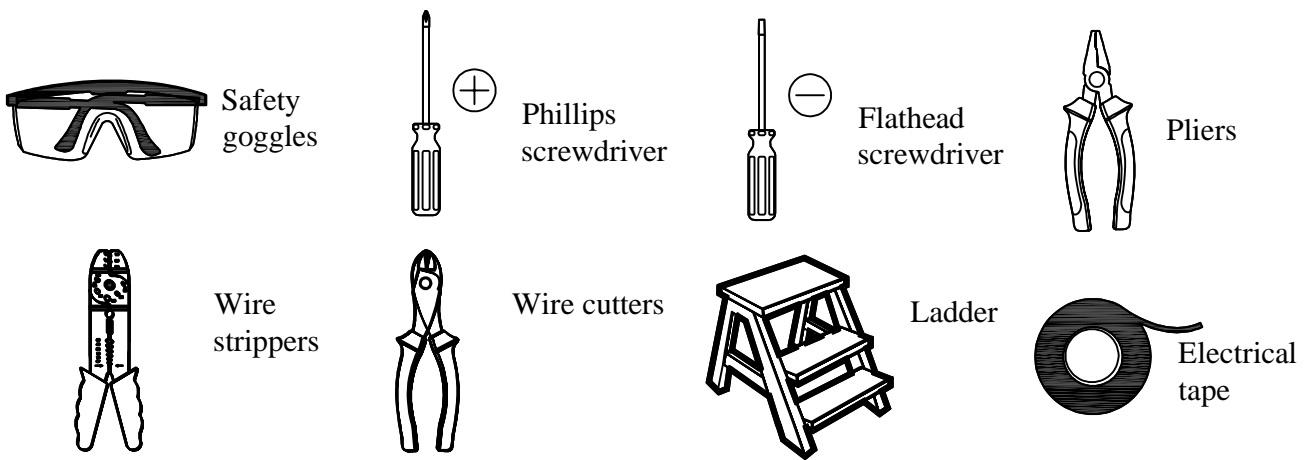
Read all instructions before assembly.

To avoid damaging this product, assemble it on a soft, non-abrasive surface such as carpet or cardboard. Inspect each part for defects that may have occurred during shipping.


Keep your receipt and these instructions for proof of purchase.

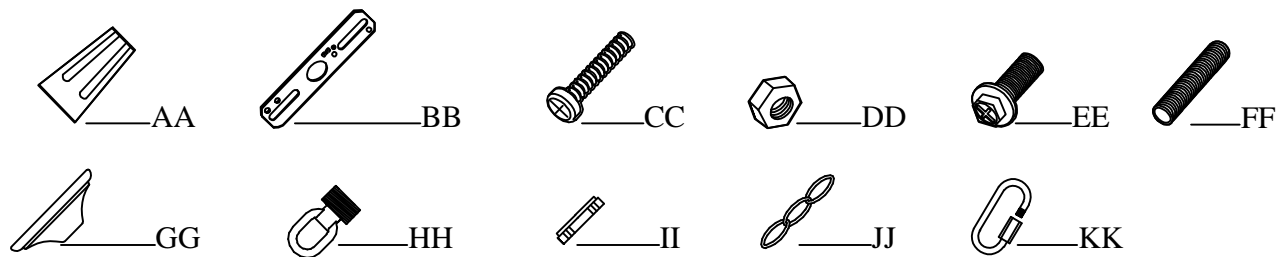
 NOTE: This item requires the use of five 120V, 60Hz, 60-Watt S21 bulb (included) or five 120V, 60Hz, 60-Watt max, medium-base type A bulb (not included). Do not exceed the recommended wattage.

## TOOLS REQUIRED



## HARDWARE INCLUDED

 NOTE: Hardware not shown to actual size.

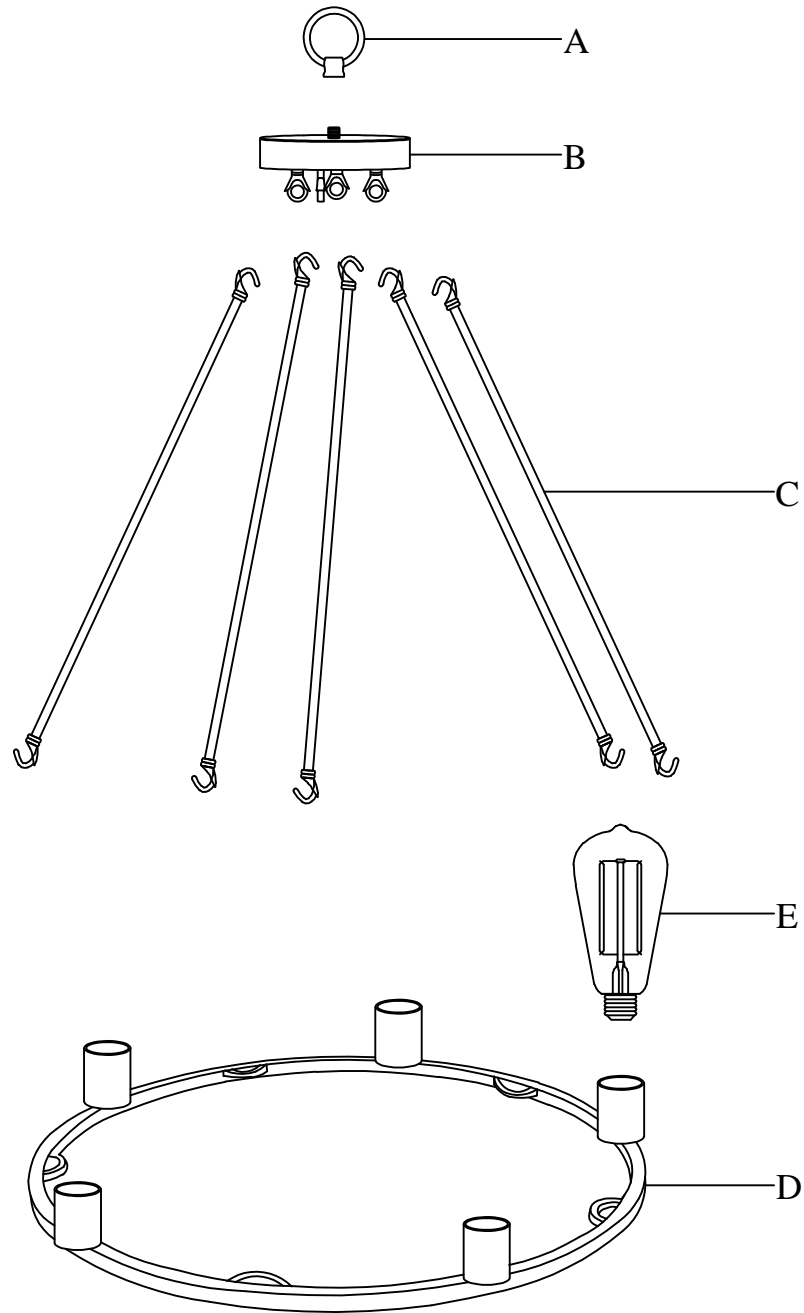


Part	Description	Quantity
AA	Wire nut	3
BB	Cross bar	1
CC	Outlet box screw	2
DD	Lock nut	1
EE	Ground screw	1
FF	Nipple	1

Part	Description	Quantity
GG	Canopy	1
HH	Screw Collar Loop	1
II	Screw Collar Nut	1
JJ	Chain	1
KK	Quick link	2

# Pre-Installation (continued)

## PACKAGE CONTENTS



Part	Description	Quantity
A	Chain loop	1
B	Column assembly	1
C	Arm	5
D	Metal frame	1
E	Bulb	5

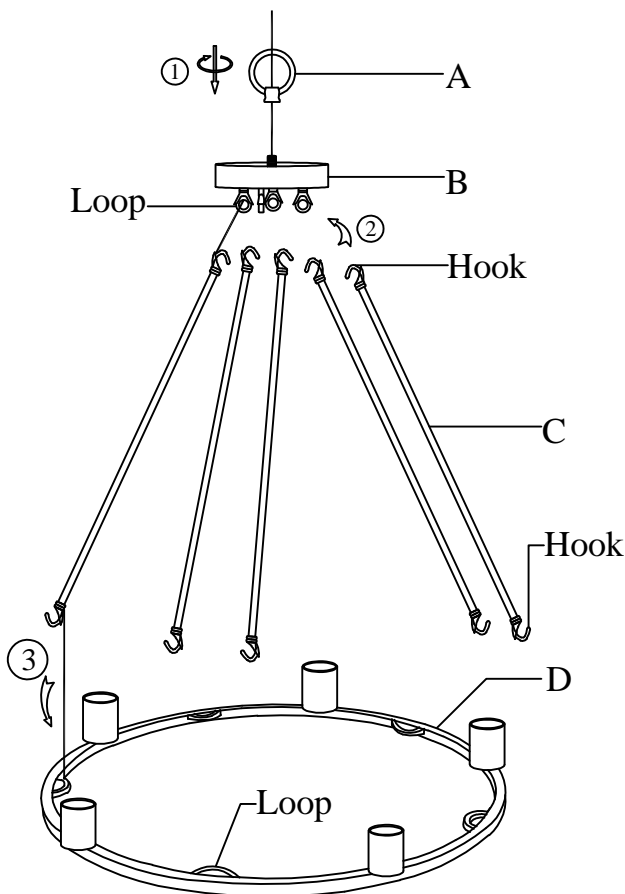
# Assembly instructions

## 1 Assembling the fixture body

- Carefully unpack the fixture, lay out all parts on clean surface.
- Screw the chain loop (A) to top of the column assembly (B).

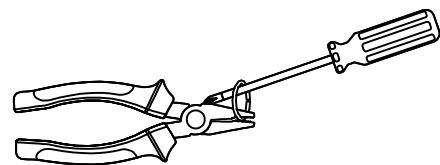
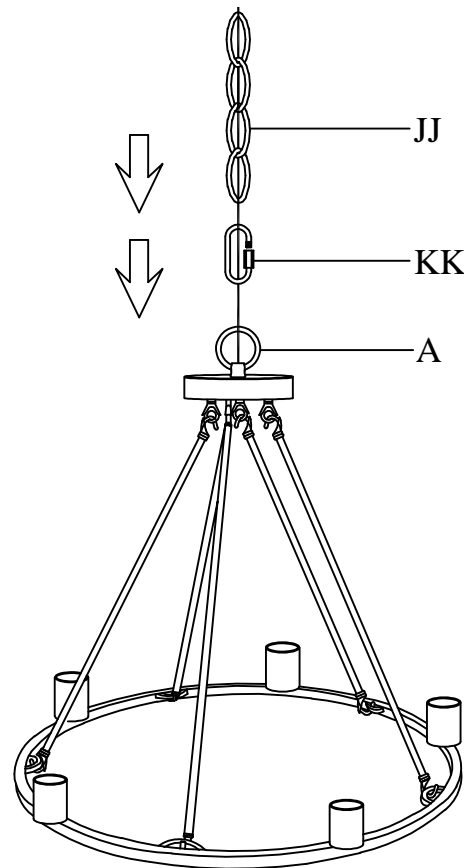
### This fixture can be assembled up or down

- Attach the hooks of arms (C) to the loops of column assembly (B).
- Attach the other hooks of arms (C) to the loops of metal frame (D).



## 2 Preparing the light fixture to hang

- Attach the quick link (KK) to one end link of chain (JJ) and attach the quick link (KK) to the chain loop.
- Remove the excess chain links from the chain (JJ) in order to achieve the desired length for hanging the fixture .
- Thread the fixture wire and bare copper ground wire up through every other link in the chain (JJ).



To open a chain link: Use a pair of pliers and a screwdriver as shown above to open a chain link. Wrap the jaws of the pliers with cloth to protect the finish of the chain.

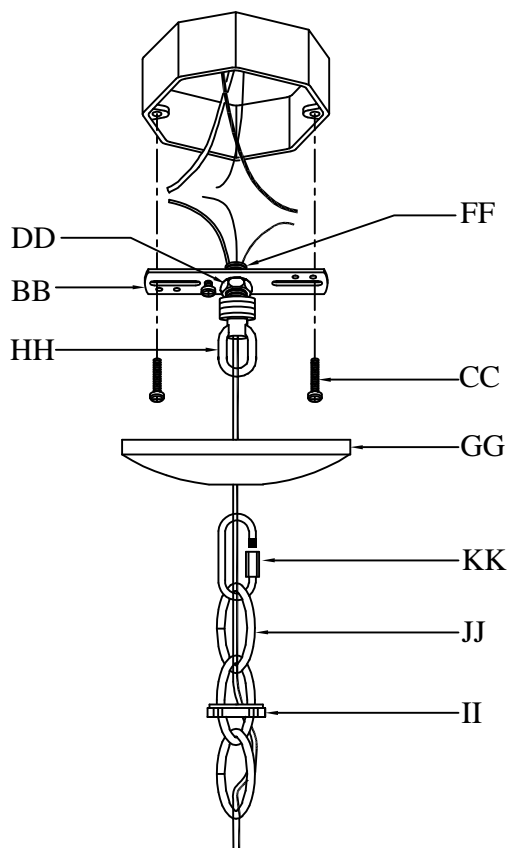
# Installation instructions

## 1 Installing the cross bar



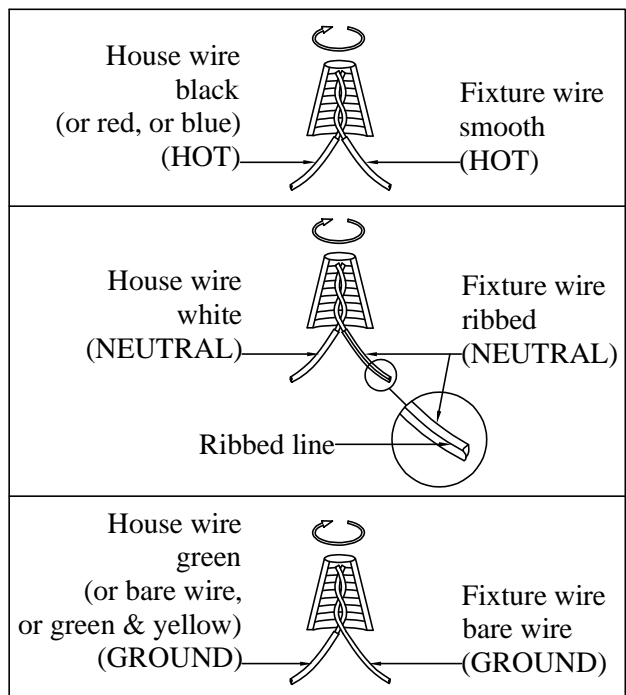
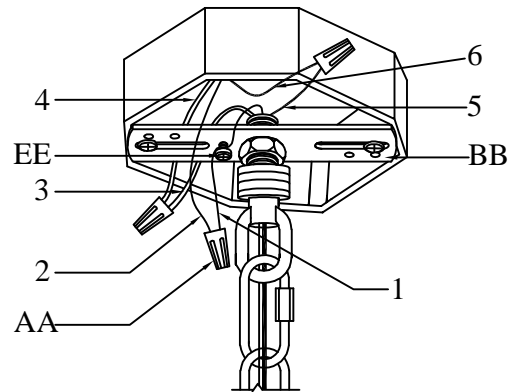
**CAUTION:** Ensure the power is off at the main fuse box prior to beginning installation.

- Turn off the switch at the wall.
- Turn the power off at the main fuse box.
- Install the cross bar (BB) with nipple (FF), lock nut (DD) to the outlet box using two outlet box screws (CC).
- Unscrew the screw collar nut (II) from the screw collar loop (HH).
- Slide the screw collar nut (II) and then the canopy (GG) onto the end of the chain (JJ).
- Attach the quick link (KK) to end of the chain (JJ) and attach the quick link (KK) to the screw collar loop (HH).
- Insert the fixture wires up through the nipple (FF).



## 2 Connecting the wires

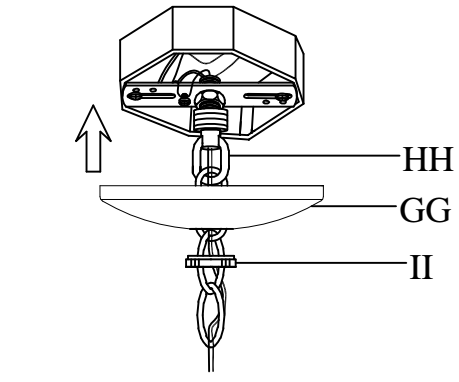
- Install the fixture bare copper ground wire (1) under the ground screw (EE) on the crossbar (BB).
- Connect the fixture bare copper ground wire (1) to the green (or bare, or green & yellow) supply ground wire (2) in the outlet box using a wire nut (AA).
- Connect the ribbed fixture wire (3) to the white (or ribbed) supply wire (4) in the outlet box using a wire nut (AA).
- Connect the smooth fixture wire (5) to the black (or red, or blue) supply wire (6) in the outlet box using a wire nut (AA).



# Installation instructions (continued)

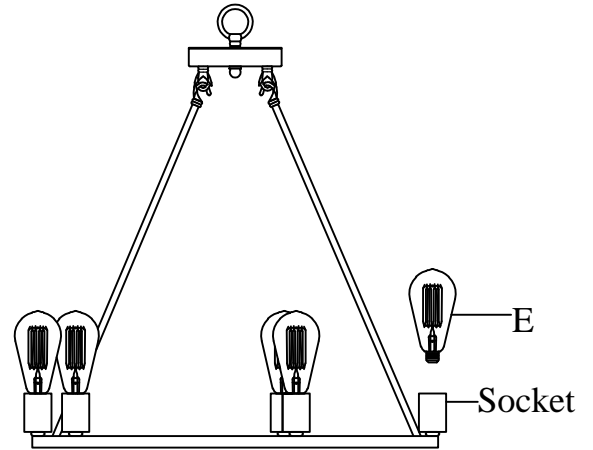
## 3 Hanging the light fixture

- Push all excess wires into the outlet box.
- Raise the canopy (GG) to the ceiling and secure in place by screwing the screw collar nut (II) onto the screw collar loop (HH).



## 4 Installing the bulbs

- Prior to installing the bulbs, inspect sockets for silica packet. If packet is present, then remove and throw away. Do not expose it to children or pets.
- Install five 120V, 60Hz, 60-Watt S21 bulbs (E) (included) or five 120V, 60Hz, 60-Watt max., medium-base type A bulbs (not included) into the sockets of the light fixture.



## Care and Cleaning

- Clean the light fixture with a soft, dry cloth. Do not use any cleaners with chemicals, solvents, or harsh abrasives.

## Troubleshooting

Problem	Possible Cause	Solution
The bulb will not light.	□ The bulb is burned out.	□ Replace the light bulb.
	□ The power is off.	□ Ensure that the power supply is turned on.
	□ There is a faulty wire connection.	□ Check the wiring.
	□ The circuit breaker is off.	□ Ensure that the circuit breaker is set in the on position.
The fuse blows or a circuit breaker trips when the light is turned on.	□ There is an exposed wire.	□ Discontinue use of the light fixture.
	□ There are too many items on one circuit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Contact a qualified electrician or call the Customer Service Team at 904-642-4340.</li> <li>□ Unplug other items on the circuit.</li> </ul>



ALL • TOGETHER • BETTER




[www.kenroyhome.com](http://www.kenroyhome.com)

---

## **CUSTOMER SUPPORT TEAM**

For any additional questions or concerns please contact our Customer Support Team:

 **904-642-4340**

 **@KenroyHome**

 **[customerorders@kenroyhome.com](mailto:customerorders@kenroyhome.com)**



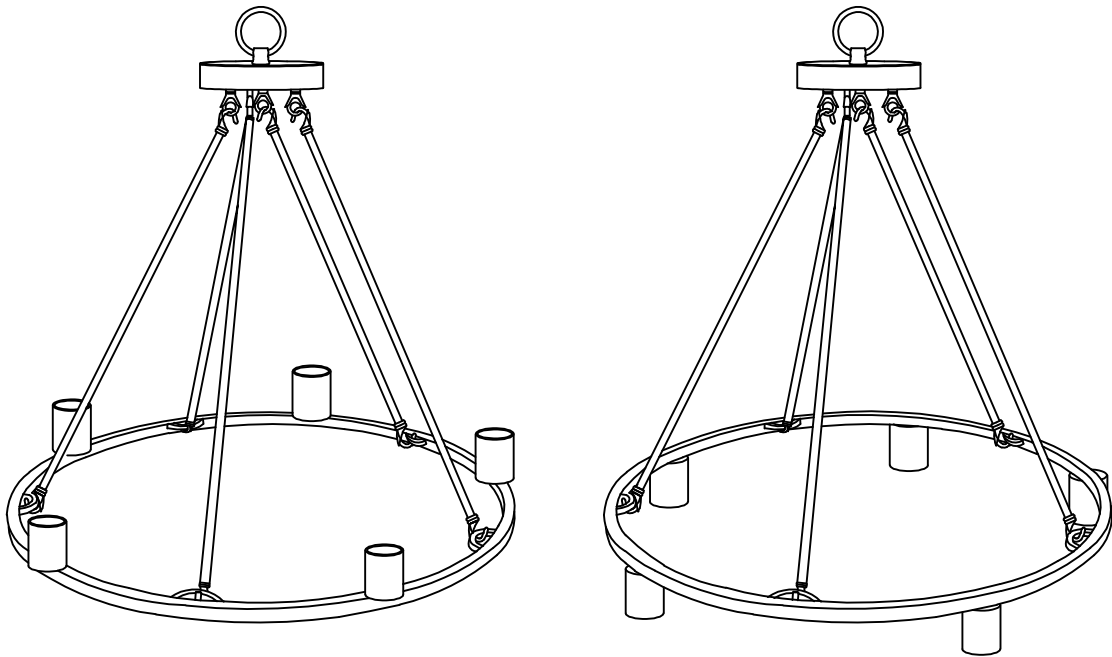
# KenroyHome

ALL•TOGETHER•BETTER

## GUIDE D'UTILISATION ET DE SOINS

---

### HIXON 5 LUMIÈRE LUSTRE-#93565



Questions, problèmes, pièces manquantes? Avant de retourner au magasin, appelez Kenroy Home Customer Service  
8 h .m à 18 h .m HNE, du lundi au vendredi

**904-642-4340**

---

### ***JE VOUS REMERCIE***

Nous apprécions la confiance que vous avez placée dans Kenroy Home grâce à l'achat de cette lampe.  
Nous nous efforçons de créer continuellement des produits de qualité conçus pour améliorer votre maison.  
Merci de nous avoir choisis!

# Tableau des matières

Renseignements sur la sécurité .....	2
Garantie .....	2
Pré-installation .....	3
Installation de planification .....	3
Contenu du paquet .....	4
Assemblée .....	5
D'installation .....	6, 7
Soins et Cleaning .....	7
Dépannage .....	7

## Sécurité information

- Consulter un électricien qualifié avec toutes les questions électriques que vous pourriez avoir.



**IMPORTANT :** Vérifiez l'isolation des fils pour vous assurer qu'il n'y a aucune coupure, écorchure ou du cuivre découvert apparus lors de la livraison. Si un des fils est endommagé ou défectueux, veuillez arrêter l'assemblage de la lampe. Veuillez communiquer avec notre équipe de service à la clientèle au 904-642-4340.

## Garantie

### 1-GARANTIE LIMITÉE DE L'ANNÉE

#### CE QUI EST COUVERT

Le fabricant justifie que cette lampe soit exempte de défauts dans les matériaux et l'exécution pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat. Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur consommateur d'origine et uniquement aux produits utilisés en utilisation normale. Si ce produit est jugé défectueux, la seule obligation du fabricant, et votre réparation exclusive, est la réparation ou le remplacement du produit à la discrétion du fabricant, à condition que le produit n'ait pas été endommagé par mauvais usage, abus, accident, modifications, altérations, négligence ou mauvaise manipulation. Cette garantie ne s'applique à aucun produit qui aurait été mal installé, assemblé ou utilisé de quelque façon que ce soit, conformément aux instructions fournies avec le produit. Cette garantie ne s'applique pas à une défaillance du produit à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'une modification, d'une installation défectueuse ou de tout autre manquement à un matériau ou à une exécution défectueux..

#### CE QUI N'EST PAS COUVERT

Cette garantie ne s'applique pas à la finition d'une partie quelconque du produit en raison de l'altération, car cela est considéré comme une usure normale. Le fabricant ne justifie pas et décline expressément toute garantie, qu'elle soit exprimée ou implicite, autre que la garantie contenue en l'espèce. Le fabricant décline expressément toute responsabilité et n'est pas responsable de toute perte ou dommage corrélatif ou accessoire, y compris, sans s'y limiter, les coûts de main-d'œuvre ou de dépenses impliqués dans le remplacement ou la réparation du produit.

Communiquez avec l'équipe du service à la clientèle au 904-642-4340.


# Pré-installation

## INSTALLATION DE PLANIFICATION

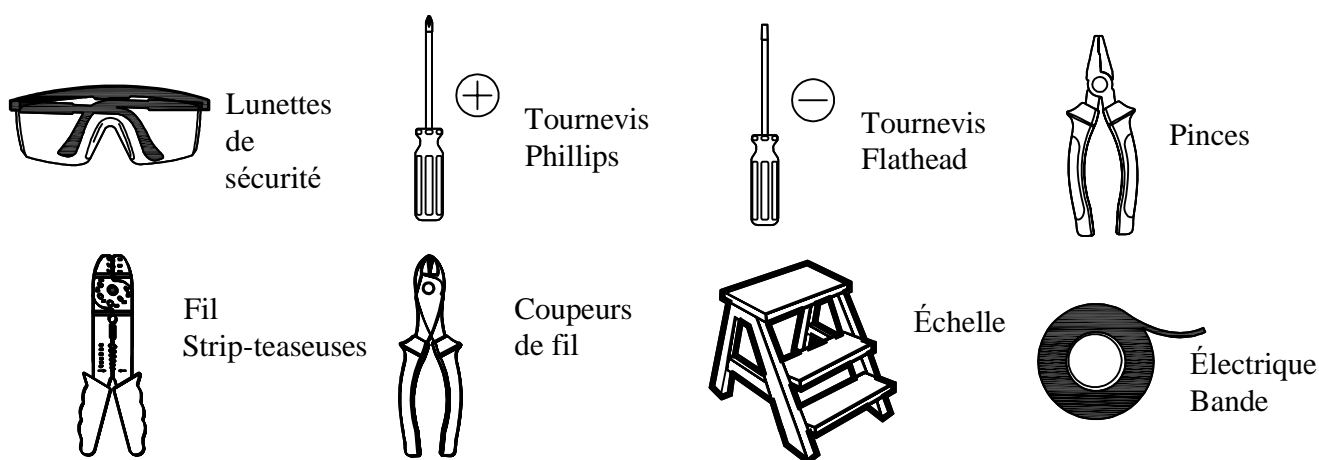
Lisez toutes les instructions avant l'assemblage.

Pour éviter d'endommager ce produit, assemblez-le sur une surface douce et non abrasive comme le tapis ou le carton. Inspecter chaque pièce pour déceptions qui pourraient s'être produites pendant l'expédition.

Conservez votre reçu et ces instructions pour une preuve d'achat.

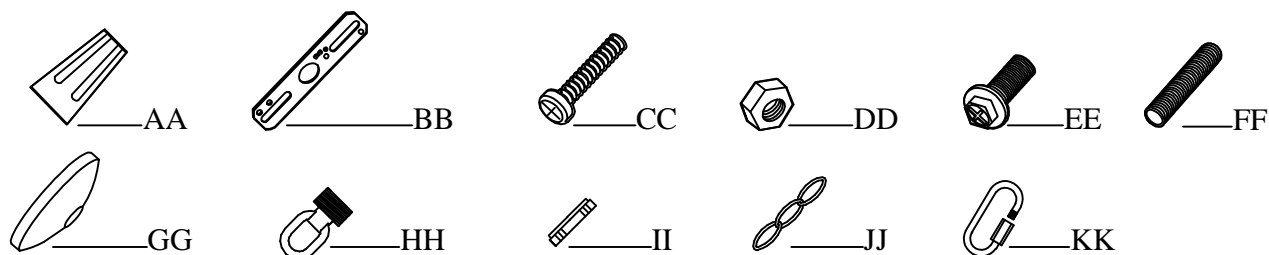
 **REMARQUE:** Cet article nécessite l'utilisation de cinq ampoules 120 V, 60 Hz, 60 watts S21 (incluses) ou de cinq ampoules 120 V, 60 Hz, 60 watts max, à culot moyen de type A (non incluses). Ne dépassez pas la puissance recommandée.

## OUTILS REQUIS



## MATÉRIEL INCLUS

 **REMARQUE:** Matériel non indiqué à la taille réelle.

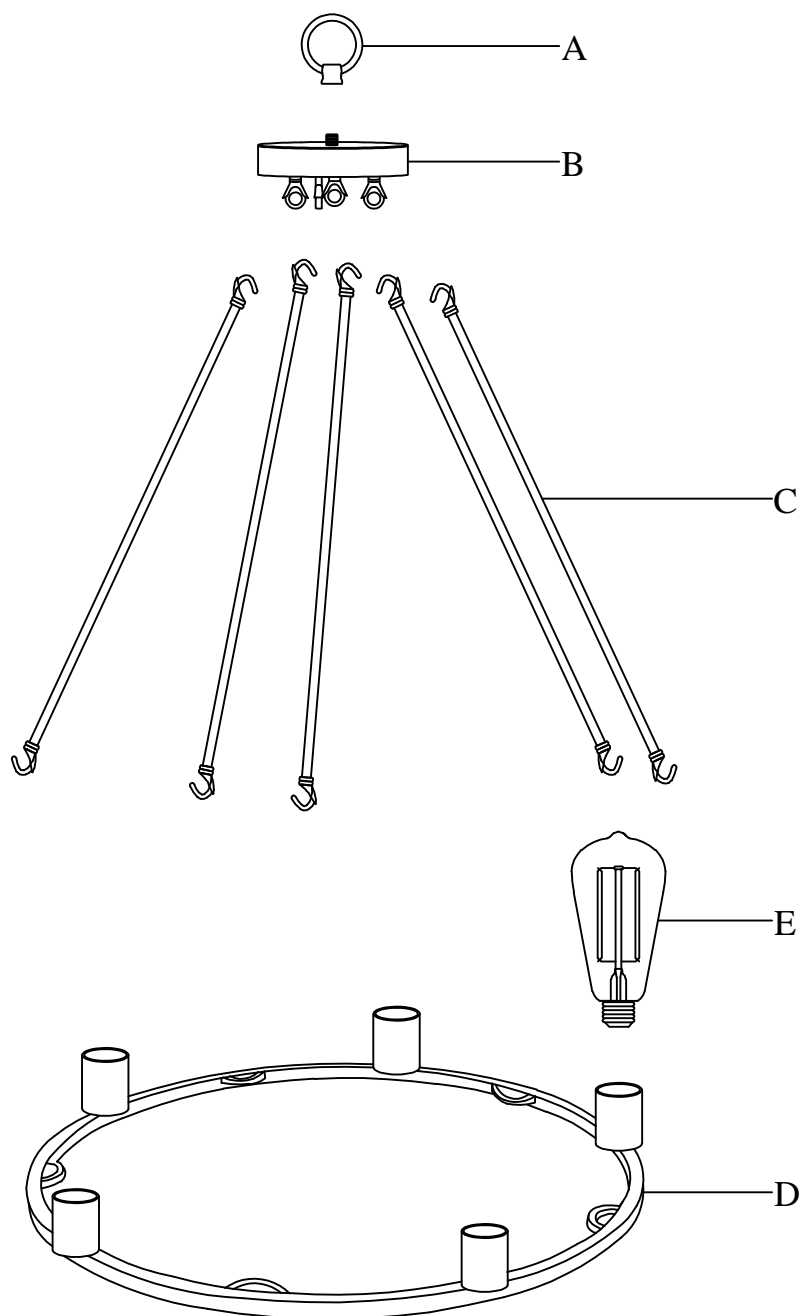


Partie	Description	Quantité
AA	Écrou de fil	3
BB	Barre transversale	1
CC	Vis de boîte de sortie	2
DD	Écrou de serrure	1
EE	Vis au sol	1
FF	Mamelon	1

Partie	Description	Quantité
GG	Baldaqin	1
HH	Boucle de collier de vis	1
II	Écrou de collier de vis	1
JJ	Chaîne	1
KK	Lien rapide	2

# Pré-installation (suite)

## CONTENU DU PAQUET



Partie	Description	Quantité
A	boucle de chaîne	1
B	Assemblage de la colonne	1
C	Bras	5
D	Cadre métallique	1
E	Ampoule	5

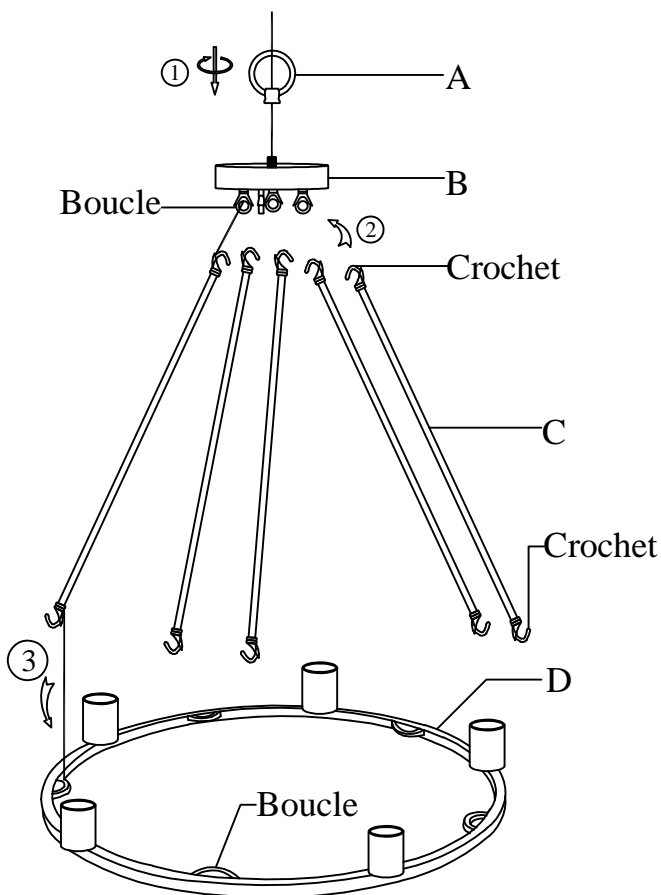
# Instructions d'assemblage

## 1 Assemblage du corps de montage

- Déballer soigneusement l'appareil, poser toutes les pièces sur une surface propre.
- Vissez la boucle de la chaîne (A) au sommet de l'assemblage de la colonne (B).

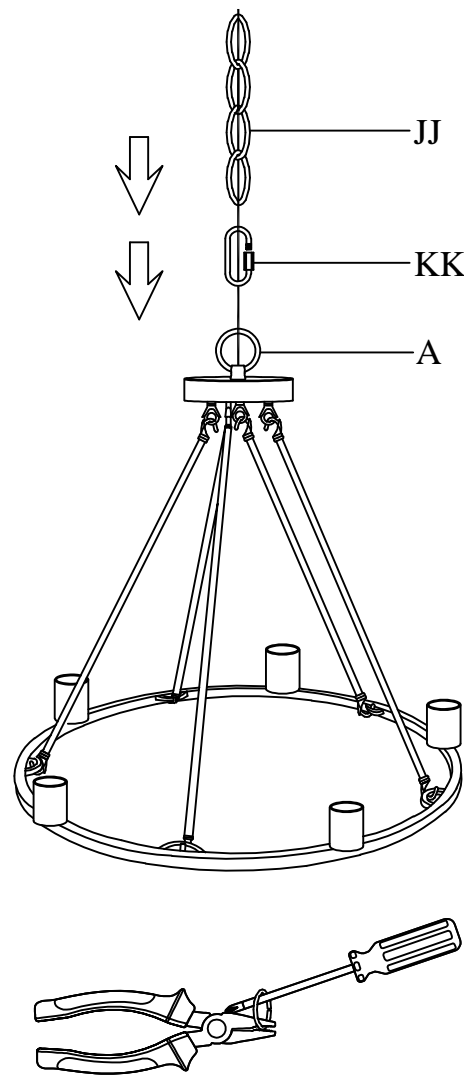
### Ce montage peut être assemblé vers le haut ou vers le bas

- Attachez les crochets des bras (C) aux boucles de l'assemblage de la colonne (B).
- Attachez les autres crochets des bras (C) aux boucles du cadre métallique (D).



## 2 Préparation du luminaire à accrocher

- Attachez le maillon rapide (KK) à un maillon final de la chaîne (JJ) et fixez le maillon rapide (KK) à la boucle de chaîne (A).
- Retirez les maillons de chaîne de la chaîne (JJ) afin d'atteindre la longueur désirée pour accrocher l'appareil.
- Enfilez l'appareil et barrez les fils au sol en cuivre ou en argent à travers tous les autres maillons de la chaîne (JJ).



Pour ouvrir un maillon de chaîne : Utilisez une paire de pinces et un tournevis comme indiqué ci-dessus pour ouvrir un maillon de chaîne. Envelopper les mâchoires des pinces avec du tissu pour protéger la finition de la chaîne.

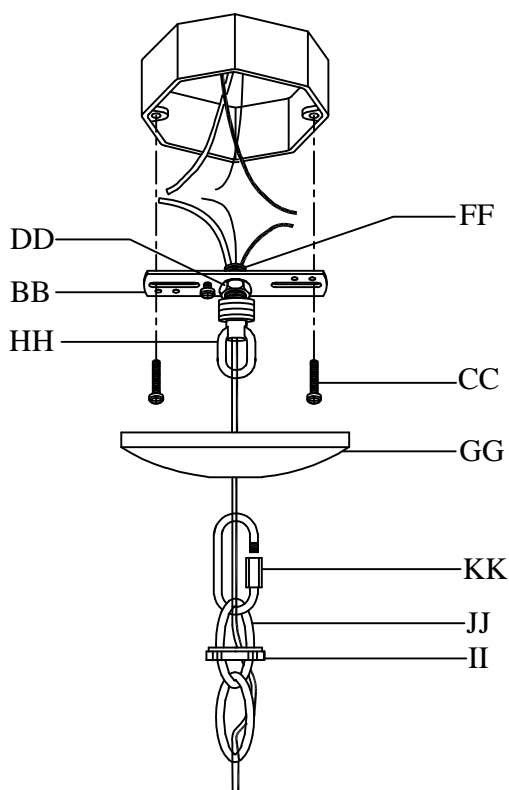
# Instructions d'installation

## 1 Installation de la barre transversale



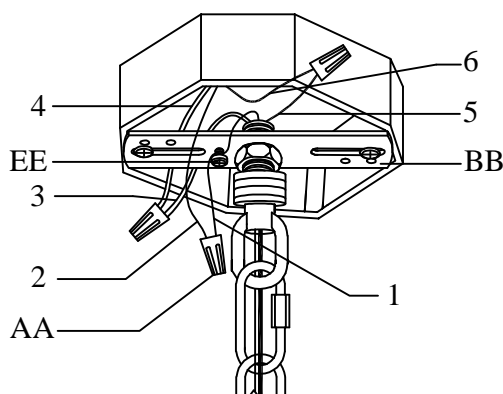
MISE EN GARDE : Assurez-vous que l'alimentation est coupée à la boîte de fusibles avant principale le début de L'installation.

- Éteignez l'interrupteur au mur.
- Éteignez la puissance à la boîte à fusibles principale.
- Installez la barre transversale (BB) avec mamelon (FF), écrou de verrouillage (DD) à la boîte de sortie à l'aide de deux vis de boîte de sortie (CC).
- Dévissez l'écrou de collier de vis (II) de la boucle de collier de vis (HH).
- Faites glisser l'écrou du collier à vis (II) puis la verrière (GG) sur l'extrémité de la chaîne (JJ).
- Fixez le maillon rapide (KK) à l'extrémité de la chaîne (JJ) et fixez le maillon rapide (KK) à la boucle du collier à vis (HH).
- Insérer les fils de montage à travers le mamelon (FF).



## 2 Connexion des fils

- Installez le montage fil de sol en cuivre nu (1) sous la vis du sol (EE) sur la barre transversale (BB).
- Connectez le fil de sol en cuivre nu (1) au fil de sol d'alimentation vert (ou nu, vert et jaune) (2) dans la boîte de sortie à l'aide d'un écrou métallique (AA).
- Connectez le fil de montage côtelé (3) au fil d'alimentation blanc (ou côtelé) (4) dans la boîte de sortie à l'aide d'un écrou métallique (AA).
- Connectez le fil d'alimentation lisse (5) au fil d'alimentation noir (ou rouge ou bleu) (6) dans la boîte de sortie à l'aide d'un écrou métallique (AA).



Fil de maison  
noir (ou rouge  
ou bleu)  
(CHAUD)



Fil de  
montage lisse  
(CHAUD)

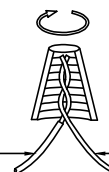
Fil de maison  
blanc  
(NEUTRE)



Fil de  
montage côtelé  
(NEUTRE)

Ligne côtelée

Fil de maison  
vert (ou fil nu,  
ou vert et jaune)  
(TERRAIN)

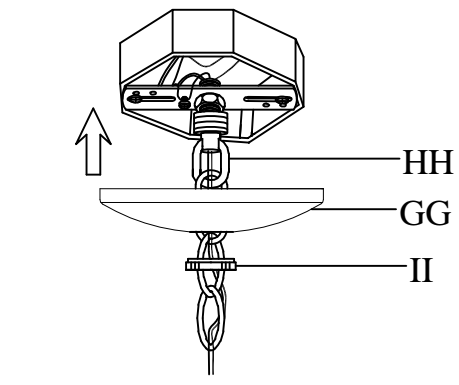


Fil Nu  
de montage  
(TERRAIN)

# Instructions d'installation (suite)

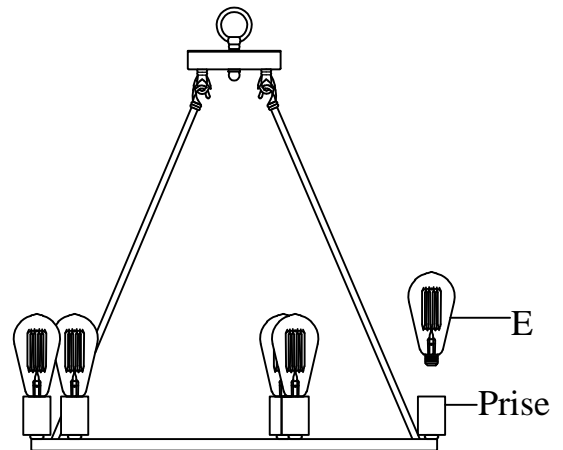
## 3 Accrocher le luminaire

- Poussez tous les fils excédentaires dans la boîte de sortie.
- Soulevez la verrière (GG) au plafond et fixez-la en place en vissant l'écrou de collier de vis (II) sur la boucle de collier de vis (HH).



## 4 Installation des ampoules

- Avant d'installer les ampoules, inspectez les prises pour trouver un sachet de silice. Si le paquet est présent, retirez et jeter. Ne l'exposez pas aux enfants ou aux animaux de compagnie.
- Installez cinq ampoules S21 de 120V, 60Hz, 60 Watts (E) (incluses) ou cinq ampoules de type A de 120V, 60Hz, 60 Watts max., de type A à base moyenne (non incluses) dans les prises de l'luminaire.



## Soins et nettoyage

- Nettoyez le luminaire avec un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de nettoyeurs avec des produits chimiques, des solvants ou des abrasifs durs.

## Dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'ampoule ne s'allume pas.	□ L'ampoule est brûlée.	□ Remplacer l'ampoule.
	□ Le courant est coupé.	□ Assurez-vous que l'alimentation est activée.
	□ Il y a une connexion de fil défectueuse.	□ Vérifier le câblage.
	□ Le disjoncteur est éteint.	□ Assurez-vous que le disjoncteur est placé en position.
Le fusible souffle ou un disjoncteur se trébuche lorsque la lumière est allumée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Il y a un fil exposé.</li> <li>□ Il y a trop d'articles sur un circuit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Cesser l'utilisation de la lampe.</li> <li>□ Communiquer avec un électricien qualifié ou appelez l'équipe du service à la clientèle au 904-642-4340.</li> <li>□ Débranchez les autres éléments du circuit.</li> </ul>



ALL • TOGETHER • BETTER




[www.kenroyhome.com](http://www.kenroyhome.com)

---

## ÉQUIPE DE SOUTIEN À LA CLIENTÈLE

Pour toute question ou préoccupation supplémentaire, veuillez communiquer avec notre équipe de soutien à la clientèle:

 **904-642-4340**

 **@KenroyHome**

 **[customerorders@kenroyhome.com](mailto:customerorders@kenroyhome.com)**